

B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO						
B. 1 CONFORMACION DEL DIRECTORIO A DICIEMBRE 2021						
B 1.1 Características y rotación de los miembros del directorio. Tiempo promedio de permanencia como Miembros del Directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la Información.						
Miembros del Directorio					Tiempo como Miembro del Directorio	
	Abg. Félix Alfonso Salame Aguirre					10 años
	Sr. José Luis Santos Boloña					10 años
	Sr. Walter Guillermo Cárdenas Cabezas					10 años
	Sr. Guido Efrain Ordoñez Tamariz					11 años
	C.P.A. Alex Criollo Buenaño					9 años 3 meses
	C.P.A Carlos Mesias Muñoz					9 años 3 meses
	Sr. Fernando Orellana Intriago					9 años 3 meses
	Sr. Manuel Sánchez Ojeda					9 años 3 meses
	Sra. Cynthia Cevallos Ortega					5 años 2 meses
	Sra. Romina Santamaria Tamara					5 años 2 meses
B 1.2 Composición de los miembros de directorio por Genero						
Miembros del Directorio					Genero	
	Abg. Félix Alfonso Salame Aguirre					Masculino
	Sr. José Luis Santos Boloña					Masculino
	Sr. Walter Guillermo Cárdenas Cabezas					Masculino
	Sr. Guido Efrain Ordoñez Tamariz					Masculino
	C.P.A. Alex Criollo Buenaño					Masculino
	C.P.A Carlos Mesias Muñoz					Masculino
	Sr. Fernando Orellana Intriago					Masculino
	Sr. Manuel Sánchez Ojeda					Masculino
	Sra. Cynthia Cevallos Ortega					Femenino
	Sra. Romina Santamaria Tamara					Femenino
B1.3 Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.						
Nivel de Rotación: 10 años						
B1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.						
Todos los miembros del Directorio tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.						
B1.5 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité directorio en cada comité.						
Miembros que asistieron por sesión		Comité de Auditoría	Comité de Inversiones	Comité de Adm. Integral de Riesgo	Comité de Cumplimiento	Comité de Ética
Sr. Félix Alfonso Salame Aguirre		9 años	9 años	8 años	8 años	8 años 1 mes
Sr. José Luis Santos Boloña		8 años	8 años	8 años	8 años	8 años 1 mes
Sr. Walter Guillermo Cárdenas Cabezas		8 años	8 años	8 años	8 años	8 años 1 mes
Sr. Guido Efrain Ordoñez Tamariz		9 años	9 años	8 años	8 años	8 años 1 mes
C.P.A. Alex Criollo Buenaño		8 años	9 años 2 meses	8 años	9 años 2 meses	9 años 9 meses
C.P.A Carlos Mesias Muñoz		8 años	9 años 2 meses	8 años	9 años 2 meses	9 años 9 meses
Sr. Fernando Orellana Intriago		-	-	-	-	-
Sr. Manuel Sánchez Ojeda		-	-	-	-	-
Sra. Cynthia Cevallos Ortega		5 años 1 mes	5 años 1 mes	5 años 1 mes	5 años 1 mes	5 años 1 mes
Sra. Romina Santamaria Tamara		5 años 1 mes	5 años 1 mes	5 años 1 mes	5 años 1 mes	5 años 1 mes

<b>B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉ: AUDITORIA, INVERSIONES, RIESGO, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, Y RETRIBUCIONES</b>							
Sesión	Miembros que asistieron por sesión	Comité de Auditoría	Comité de Inversiones	Comité de Adm. Integral de Riesgo	Comité de Cumplimiento	Comité de Ética	
Acta No D004-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D005-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D006-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D007-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D010-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D011-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D012-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D015-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D016-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D018-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D021-2021	6	1	1	1	1	1	1
Acta No D022-2021	6	1	1	1	1	1	1
<b>Total de Sesiones a Diciembre 2021</b>		12	12	12	12	12	12
<b>B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL.</b>							
<b>B.3.1 Participación de los miembros del directorio en proceso de capacitación</b>							
Participación de los miembros del Directorio esta contemplada en el cronograma aprobado en el 2020 para desarrollarse en el año 2021							
<b>B.3.1 Participación de los miembros del directorio en proceso de capacitación promocionados por la entidad.</b>							
Participación de los miembros del Directorio esta contemplada en el cronograma aprobado en el 2020 para desarrollarse en el año 2021							
<b>C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>							
<b>C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>							
<b>C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.</b>							
Sesiones de Directorio Ordinarias						2	
Sesiones de Directorio Extraordinaria						-	
<b>Total de sesiones del Directorio realizadas a diciembre 2021</b>						2	
<b>C.1.2 No. de miembros del que asistieron a cada reunión.</b>							
No de la Sesión	No de Miembros	No de la Sesión	No de Miembros				
Acta No D001-2021	6	Acta No D013-2021	6				
Acta No D002-2021	6	Acta No D014-2021	6				
Acta No D003-2021	6	Acta No D015-2021	6				
Acta No D004-2021	6	Acta No D016-2021	6				
Acta No D005-2021	6	Acta No D017-2021	6				
Acta No D006-2021	6	Acta No D018-2021	6				
Acta No D007-2021	6	Acta No D019-2021	6				
Acta No D008-2021	6	Acta No D020-2021	6				
Acta No D009-2021	6	Acta No D021-2021	6				
Acta No D010-2021	6	Acta No D022-2021	6				
Acta No D011-2021	6	Acta No D023-2021	6				
Acta No D012-2021							
<b>C.1.3 Participación en el comité de ética.</b>							
		Casos Presentados	Casos Resueltos				
Comité de Ética		Ninguno	Ninguno				
		No de Observaciones planteada por el Directorio					
Administración Integral de Riesgo		Ninguno					
<b>C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>							
<b>C.2.1 Gasto total anual del directorio.</b>							
Monto del gastos efectuado / número de sesiones realizadas por el Directorio						3.000,00	
<b>C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.</b>							
Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.						125,00	
<b>C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio</b>							
Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio.						-	
Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.						-	

C3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS	
C3.1	<b>Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros.</b>	
	Número de casos resueltos / Número de casos presentados a la Institución a Diciembre 2021	6667
C3.2	<b>Número de casos presentados</b>	
	Número de casos presentados a la SCVS / Número de casos presentados a la Institución a Diciembre 2021	18
C3.3	<b>Incorporación de clientes nuevos</b>	
	Número de clientes nuevos incorporados a Diciembre 2021	6017
	Número de proyectos nuevos financiados a Diciembre 2021	-
C3.4	<b>Salida de clientes</b>	
	Número de clientes que se retiraron a Diciembre 2021	6636